

HydroKompas Rijnland

Aanleiding en doel

Voor het Hoogheemraadschap van Rijnland is beleidsmonitoring op zichzelf niets nieuws. Voor het nieuwe WBP4 wilde Rijnland echter intensiever monitoren om daarmee beter de plan-do-check-act cyclus te doorlopen. Daarnaast wilde Rijnland de focus van het monitoren niet alleen op op projectniveau leggen, maar ook op de niveau's van maatregelen en doelen. Al bij het opzetten van het WBP4 hield Rijnland daarmee rekening door dit plan op te bouwen volgens een boomstructuur met op het hoogste niveau drie strategische doelen die naar onder vertakken in tactische doelen en maatregelen. Vervolgens had Rijnland als doel om de WBP4 maatregelen echt meetbaar en monitorbaar te maken. Daarom wilde Rijnland 194 maatregelen SMART laten formuleren, onder andere door prestatie-indicatoren te benoemen en te kwantificeren in de tijd. Daarnaast had Rijnland als wens te beginnen met de ontwikkeling van een monitoringsinstrument voor de evaluatie van de beleidsvoortgang.

Aanpak

Zowel voor het SMART maken van maatregelen als voor de ontwikkeling van het monitoringsinstrument is intensief samengewerkt met de medewerkers van Rijnland. De 194 maatregelen zijn met twaalf key-persons in individuele sessies besproken en onder begeleiding van onze adviseurs SMART geformuleerd. Om te komen tot een gedragen monitoringsinstrument is in een aantal workshops aan diverse groepen Rijnlanders gevraagd welke informatie zij nodig hebben om goed te kunnen sturen en hoe ze die informatie gepresenteerd willen zien. Hieruit bleek dat medewerkers van Rijnland behoefte hebben aan meer samenhang en inzicht in beschikbare gegevens, bijvoorbeeld op basis van grafieken en kaarten. Daarnaast moet duidelijk worden wat eigen projecten en activiteiten bijdragen aan de maatregelen en doelen uit het WBP4. Het dubbel invoeren van gegevens moet worden vermeden. Op basis van deze wensen is eerst een demo-versie van het instrument ontwikkeld in Excel. Na beproeving is het instrument doorontwikkeld in VB. NET tot een volwaardig prototype en gevuld met informatie waarbij de gegevens die al waren opgeslagen in bestaande databases zoveel mogelijk zijn benut.

Resultaat

De 194 maatregelen zijn SMART geformuleerd en voorzien van heldere prestatie-indicatoren die voor de looptijd van het WBP4 (t/m 2015) per jaar zijn geconcretiseerd. Het monitoringsinstrument HydroKompas is ontwikkeld. In HydroKompas wordt per maatregel uit het WBP4 de voortgang in grafieken, tabellen en kaarten weergegeven. Daarnaast wordt getoond of de inzet van middelen (euro's) en capaciteit (uren) volgens plan verloopt. Ook wordt in een 'stoplichttabel' de status getoond van de individuele projecten die bijdragen aan een maatregel. Hiermee kan Rijnland voor het WBP4 de plan-do-check-act cyclus goed doorlopen en het beleid waarnodig bijsturen.

Projectgegevens

Opdrachtgever: Hoogheemraadschap van Rijnland
Projectperiode: 2008-2009

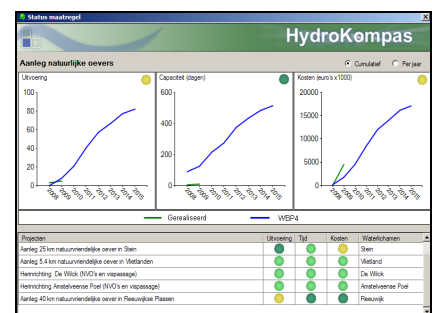
Meer informatie

Postbus 2177
3800 CD Amersfoort
Tel: 033 4753535
www.hydrologic.nl

leanne.reichard@hydrologic.nl



Schematisatie van het HydroKompas-principe



Grafieken en stoplichttabellen geeft inzicht in de voortgang van beleidsdoelen..