

Voorwaarden voor verstrekking van HydroNET licenties en levering van de bijbehorende beheer- en onderhoudsdiensten

Versie D14

Datum: 8 juni 2007

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op HydroNET zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Fenit (2003) van toepassing zoals gedeponeerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003, onder nummer 60/2003. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is aan de cliënt ter beschikking gesteld en bijgevoegd aan deze stukken. Tevens geldt het navolgende.

1. Gehanteerde begrippen
 - 1.1. Licentie. Het recht om gebruik te maken van een component van HydroNET.
 - 1.2. Contactpersonen. Door de cliënt aangewezen medewerkers die namens hun organisatie als gesprekspartner dienen.
 - 1.3. Gebruikersgroep. Groep van contactpersonen die een klankbordfunctie vervullen en binnen de in deze voorwaarden beschreven mogelijkheden besluiten kunnen nemen.
 - 1.4. Software component. Een onderdeel van de software dat zelfstandig functioneert of werkt in samenhang met andere software componenten.
 - 1.5. Functioneel ontwerp, FO. Ten behoeve van de ontwikkeling van één of meer software componenten opgestelde specificatie van de functionaliteit van die component(en).
 - 1.6. FAT. Factory acceptance test: een test op basis van een door de cliënt na overleg vastgesteld protocol die op het kantoor van HydroNet BV plaatsvindt en op basis waarvan wordt beoordeeld of hetgeen in het functionele ontwerp is benoemd, substantieel is gerealiseerd.
 - 1.7. SAT. Site acceptance test: een test op basis van een door de cliënt na overleg vastgesteld protocol die op locatie van de cliënt wordt uitgevoerd en op basis waarvan wordt beoordeeld of de geleverde software kan worden geaccepteerd, met het overeengekomen functioneel ontwerp als enige acceptatiecriterium.
 - 1.8. Helpdesk. Meldpunt waar cliënten vragen kunnen stellen of opmerkingen kunnen maken over hun bevindingen bij het gebruik van de software die zij in licentie hebben.
 - 1.9. Melding. Een bericht dat door een contactpersoon van de cliënt aan de helpdesk wordt doorgegeven. Meldingen kunnen cliëntspecifiek zijn of van algemene aard, in welk geval ze relevant kunnen zijn voor alle cliënten.
 - 1.10. Fout. Een fout in de software is gedefinieerd als het substantieel niet voldoen aan de functionele of technische specificaties die door HydroNet BV zijn opgenomen in de verstrekte documentatie. Van een fout is alleen sprake indien deze reproduceerbaar is.
 - 1.11. Reactietijd. Tijd waarbinnen de helpdesk reageert.
 - 1.12. Werkdagen. Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van landelijke feestdagen zoals gehanteerd door de overheid.
2. Reikwijdte van de dienstverlening
 - 2.1. De dienstverlening vangt aan bij ondertekening van een licentieovereenkomst tussen HydroNet BV en de cliënt, voor één of meer HydroNET componenten. De cliënt wordt daarmee cliënt van die component(en).
 - 2.2. De dienstverlening richt zich op het testen, beheren en onderhouden van software voor het toegankelijk en inzichtelijk maken van meteorologische gegevens, telemetrische gegevens en de resultaten van hydrologische en hydrometeorologische berekeningen. De exacte aard en omvang van de tussen partijen overeengekomen diensten is of wordt schriftelijk vastgelegd in een separate overeenkomst.
 - 2.3. HydroNET kan worden ingezet als onderdeel van een informatieketen die waterbeheerders gebruiken om beslissingen over het waterbeheer te nemen. HydroNet BV staat er niet voor in dat HydroNET foutloos is en/of geschikt is voor het door de cliënt beoogde gebruik. Indien HydroNET wordt toegepast in samenwerking met één of

- meer andere software componenten die niet door HydroNet BV zijn geleverd en/of niet door HydroNet BV zijn geadviseerd, kan HydroNet BV niet instaan voor de goede werking van HydroNET.
- 2.4. Andere ondersteunende diensten dan die welke in deze voorwaarden zijn genoemd, zoals het ontwerpen en ontwikkelen van maatwerksoftware en/of modificaties van het standaard pakket HydroNET, kunnen alleen worden verleend indien daarover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.
 - 2.5. Alle dienstverlening die niet in deze voorwaarden is gespecificeerd, valt buiten de licentieovereenkomst. Extra dienstverlening is mogelijk op basis van de werkelijk te besteden tijd en kosten, en wordt gefactureerd overeenkomstig de bij de licentieovereenkomst gevoegde tarievenlijst.
 - 2.6. HydroNet BV is slechts tot advisering gehouden indien dit voortvloeit uit een schriftelijke adviesopdracht.
3. Toepassingsgebied van HydroNET
 - 3.1. HydroNET is ontwikkeld als beslissingsondersteunende software voor strategisch en operationeel waterbeheer.
 - 3.2. HydroNET mag niet worden toegepast als onderdeel van een procesautomatiseringssysteem, zoals een automatische besturing van gemalen en stuwen.
 - 3.3. Het gebruik van HydroNET, in het bijzonder de beslissingen en besluiten die door de cliënt gebaseerd worden op HydroNET, is steeds volledig en uitsluitend voor rekening en risico van de cliënt.
 4. Verantwoordelijkheden en verplichtingen
 - 4.1. De algemene communicatie over de licentieovereenkomst en de daaruit volgende verplichtingen van HydroNet BV en de cliënt, vindt plaats via de HydroNET projectleider die is aangewezen door HydroNet BV.
 - 4.2. De cliënt wijst één of maximaal twee medewerkers aan die als contactpersoon dienen, gebruik kunnen maken van de helpdesk, en zitting kunnen nemen in de gebruikersgroep.
 - 4.3. De cliënt krijgt de beschikking over één exemplaar van de HydroNET software. HydroNet BV en/of haar licentiegever(s) behouden zich alle rechten voor van intellectuele eigendom met betrekking tot de software en het voorbereidend ontwerp materiaal. Het is de cliënt niet toegestaan om de software en/of de bijbehorende documentatie aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven zonder uitdrukkelijke toestemming van HydroNet BV.
 - 4.4. Uitsluitend de cliënt is verantwoordelijk voor de selectie en de goede werking van de apparatuur, de netwerken, de communicatie en de voorgeïnstalleerde software op de computers waarop HydroNET dient te functioneren. De cliënt dient ervoor zorg te dragen dat de op haar computers opgeslagen gegevens snel toegankelijk blijven.
 - 4.5. In de aanschafkosten van een HydroNET component is slechts inbegrepen de installatie op locatie van de cliënt door een door HydroNet BV aangewezen medewerker. De maximaal door deze medewerker daarvoor te besteden tijd is aangegeven in de licentieovereenkomst. Indien er, wegens speciale omstandigheden die niet aan HydroNet BV kunnen worden toegerekend, extra tijd nodig is voor de installatie, kan HydroNet BV de cliënt op basis van bestede tijd en kosten tegen de bij HydroNet BV gebruikelijke dagtarieven, verder helpen.
 - 4.6. HydroNet BV verplicht zich tot het organiseren van minimaal één gebruikersoverleg per jaar waarvoor alle contactpersonen worden uitgenodigd.
 - 4.7. HydroNet BV draagt niet zorg voor eventuele datainvoer of dataconversie.

5. Installatie van HydroNET
 - 5.1. HydroNET wordt door HydroNet BV eenmalig in samenwerking met de cliënt geïnstalleerd in een productieomgeving of op een desktop computer van de cliënt. Het gebruiksrecht van de cliënt is beperkt tot deze gebruiksomgeving.
 - 5.2. De cliënt verleent toegang tot de ruimte, de server en de client computer(s) waarop HydroNET dient te worden geïnstalleerd.
 - 5.3. De cliënt realiseert voor eigen rekening een externe FTP-verbinding voor de toegang tot externe gegevens en de verzending van informatie naar HydroNet BV. Voordat HydroNET kan worden geïnstalleerd dient de cliënt aan te tonen dat de externe FTP verbinding goed functioneert. De instellingen van deze verbinding dienen vooraf aan HydroNet BV ter beschikking te worden gesteld. De cliënt is volledig verantwoordelijk voor de te voeren beveiliging en back-up werkzaamheden.
 - 5.4. Voorafgaand aan de HydroNET-installatie op computers van de cliënt wordt door HydroNet BV aangegeven welke software op die computers aanwezig dient te zijn, waaronder het besturingssysteem en andere te specificeren software. De cliënt is verantwoordelijk voor de aanschaf en goede werking van die software.
 - 5.5. De voor HydroNET benodigde software die op de server en client(s) aanwezig is tijdens de installatie, is weergegeven in de licentieovereenkomst. Indien de cliënt in een later stadium zelf softwareversies aanpast of laat aanpassen, dan kan HydroNet BV niet instaan voor de goede en foutloze werking van HydroNET en ook niet voor het voortduren van de goede werking van die andere software.
 - 5.6. Direct na installatie van de software ondertekent de cliënt een acceptatieformulier voor akkoord. Op dat formulier wordt de status van de geïnstalleerde software aangegeven.
6. Taken en beschikbaarheid van de helpdesk
 - 6.1. De ondersteuning van HydroNET vindt plaats via de HydroNET helpdesk. De cliënt maakt voor correspondentie uitsluitend gebruik van het in de licentieovereenkomst opgegeven e-mail adres en telefonisch contact vindt alleen plaats via het in de licentieovereenkomst opgegeven telefoonnummer.
 - 6.2. Cliënten kunnen gebruik maken van de helpdesk om vragen te stellen of fouten in de software doorgeven. De cliënt is gehouden al haar kenbare fouten direct aan de helpdesk te berichten.
 - 6.3. De helpdesk is gedurende kantooruren op werkdagen bereikbaar via e-mail en voor 9:30 uur via telefoon, behoudens storingen in de bereikbaarheid onder omstandigheden die niet binnen de invloedssfeer van HydroNet BV liggen.
 - 6.4. De cliënt heeft per kalenderjaar recht op maximaal het in de licentieovereenkomst aangegeven aantal uren ondersteuning van de helpdesk.
 - 6.5. HydroNet BV staat er niet voor in dat alle fouten in HydroNET zullen worden opgelost. HydroNet BV behoudt zich het recht voor fouten in HydroNET pas in een latere versie te verbeteren.
 - 6.6. Onder bepaalde omstandigheden kan het zijn dat een fout in HydroNET naar het inzicht van HydroNet BV niet binnen een redelijke tijdsbesteding is te herstellen. In dat geval zal daarvan melding worden gemaakt aan de gebruikersgroep en zal over de ontstane situatie worden overlegd. HydroNet BV behoudt zich het recht voor om een dergelijke fout niet te herstellen, maar verplicht zich wel tot het verstrekken van een oplossing om de fout te omzeilen.
 - 6.7. De vastgestelde fouten, herstelde fouten en grote wijzigingen in de software, worden bijgehouden in een geactualiseerde lijst met versienummers en data van aanpassing van de HydroNET componenten. De cliënt wordt op de hoogte gesteld van de plaats vanwaar de meest actuele lijst kan worden verkregen.
7. Reactietijden
 - 7.1. Een melding bij de helpdesk wordt geregistreerd met moment van de telefonische melding of het ontvangstmoment van de e-mail.

- 7.2. De helpdesk reageert binnen twee werkdagen (48 uur op werkdagen) op de melding met een e-mail waarin het meldingsnummer is opgenomen, inclusief de omschrijving zoals doorgegeven door de cliënt. Deze e-mail, geeft de status “melding aangenomen” en wordt verzonden aan de bij HydroNet BV geregistreerde contactperso(n)en van de cliënt die de melding heeft gedaan.
- 7.3. De helpdesk geeft daarna in een tweede e-mail, met de status “melding in behandeling”, aan de contactpersonen aan hoeveel doorlooptijd er gemoeid zal zijn met de behandeling van de melding en of het naar haar inzicht een cliëntspecifieke melding (fout) is of een melding van algemene aard. Dit tweede bericht wordt binnen drie werkdagen (72 uur op werkdagen) na de eerste melding van de cliënt verstuurd. Deze tweede e-mail, over de behandeling van de melding, wordt niet verzonden als de helpdesk de cliënt direct aan de telefoon heeft geholpen. In dat geval wordt alleen een e-mail verzonden waarin de status “melding afgehandeld” wordt gegeven conform artikel 7.6. Ook voor die e-mail geldt in dat geval een reactietijd van drie werkdagen.
- 7.4. De reactietijden van de helpdesk worden door HydroNet BV bijgehouden, evenals de per cliënt bestede tijd.
- 7.5. Indien in een uitzonderlijk geval blijkt dat de melding niet binnen de door HydroNet BV aangegeven doorlooptijd kan worden afgehandeld en het een cliëntspecifieke melding betreft, wordt door de helpdesk overleg met de cliënt gevoerd over hoe verder te handelen. Dit geldt ook in geval naar verwachting de totale tijd wordt overschreden die beschikbaar is voor die cliënt.
- 7.6. Indien de helpdesk een melding heeft afgehandeld wordt dit per e-mail aan de cliënt gemeld met de status “melding afgehandeld”. In het geval van een melding van specifieke aard, wordt tevens in de e-mail de resterende beschikbare tijd voor de helpdesk genoemd. Indien werkzaamheden zijn uitgevoerd worden die ook gemeld.
- 7.7. Indien de cliënt voor vragen over HydroNET geen gebruik maakt van het e-mail adres, zoals gespecificeerd op de licentieovereenkomst, dan gelden de hierboven beschreven werkzaamheden en reactietijden van de helpdesk niet.
8. Licenties en kosten voor beheer en onderhoud
 - 8.1. Voor de bepaling van de licentievergoedingen wordt gebruik gemaakt van de kostenbijlage.
 - 8.2. Een cliënt die een licentie wenst aan te schaffen betaalt bij het aangaan van de overeenkomst de licentiekosten.
 - 8.3. De jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud bedragen 22,5% van de in dat jaar geldende officiële licentiekosten. De kosten voor beheer en onderhoud gaan in zodra de software bij de cliënt is geïnstalleerd.
9. Licenties voor nieuwe componenten
 - 9.1. Indien de cliënt een uitbreiding van HydroNET wenst, vraagt zij HydroNet BV om voor de ontwikkeling een voorstel te maken. Daarop wordt door HydroNet BV een korte beschrijving en een schatting gemaakt van de kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe component. HydroNet BV kan in voorkomend geval, bijvoorbeeld om technische redenen, afzien van het uitbrengen van een voorstel.
 - 9.2. HydroNet BV bepaalt de licentiekosten voor de nieuwe component, waarbij de totale ontwerp- en ontwikkelkosten, eventueel voorzien van een toeslag, worden gedeeld door de cliënten die hebben uitgesproken gezamenlijk en gelijktijdig opdracht te willen geven voor het ontwerpen en ontwikkelen van de nieuwe component. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de implementatiekosten van de software bij de cliënt. Bij de begroting van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden wordt gebruik gemaakt van de dan geldende tarievenlijst conform de kostenbijlage.
 - 9.3. Bij start van de ontwikkeling wordt door HydroNet BV de licentieprijs vastgesteld en die prijs wordt gebruikt bij het verstrekken van een licentie aan nieuwe cliënten die zich later aandienen. Als de ontwikkeling eenmaal is gestart wordt geen verhoging van of

- korting op de prijs meer toegepast, behoudens situaties van algehele prijsaanpassing van HydroNET.
- 9.4. Direct na opdrachtverlening, betalen de deelnemende cliënten de volledige licentiekosten.
 10. Ontwerpen, ontwikkelen en testen van nieuwe componenten
 - 10.1. Nieuwe componenten worden in nauwe samenwerking tussen HydroNet BV en de opdrachtgevende cliënten ontworpen, ontwikkeld en getest. Er wordt samengewerkt bij het opstellen van het functioneel ontwerp, het testprotocol en het uitvoeren van de tests (FAT en SAT). De cliënt is verplicht alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke informatie en medewerking te verlenen.
 - 10.2. De ontwikkeling wordt òf op basis van een gezamenlijk door HydroNet BV en de cliënt op te stellen functioneel ontwerp door alleen HydroNet BV uitgevoerd, òf op interactieve wijze uitgevoerd, waarbij het HydroNET ontwikkelteam wordt aangevuld met één of meer contactpersonen van de deelnemende cliënt(en). Deze contactpersonen participeren in dit laatste geval intensief in het ontwikkel- en testproces. De interactieve werkwijze wordt voorafgaand aan de ontwikkeling gespecificeerd.
 - 10.3. Voordat de tests van nieuwe software starten dient de cliënt zich akkoord te verklaren met het te doorlopen testprotocol.
 - 10.4. HydroNet BV kan, bijvoorbeeld in het geval van niet-complexe en/of kleine HydroNET componenten, na overleg met de deelnemende cliënten besluiten om af te wijken van de hierboven beschreven werkwijze.
 11. Prijzen en aanpassing van prijzen
 - 11.1. De prijzen van HydroNET componenten zijn opgenomen in de separate kostenbijlage.
 - 11.2. De in de kostenbijlage genoemde dagtarieven voor werkzaamheden van HydroNet medewerkers worden steeds per 1 januari van elk kalenderjaar aangepast aan de dan algemeen geldende tarieven bij HydroNet BV. Aanpassingen in de tarieven worden twee maanden voor de ingangsdatum aan de cliënt kenbaar gemaakt.
 - 11.3. De kosten voor HydroNET-gerelateerde werkzaamheden die door de cliënt worden verricht zijn voor eigen rekening van die cliënt en kunnen nimmer op HydroNet BV worden verhaald.
 - 11.4. De cliënt dient rekening te houden met extra kosten die nodig zijn om de gegevens waarmee HydroNET werkt aan te schaffen, bijvoorbeeld KNMI gegevens. Voorts kan het voor de cliënt nodig zijn om speciale hardware voor HydroNET aan te schaffen.
 12. Looptijd en beëindiging
 - 12.1. De licentie voor de software is niet in de tijd beperkt.
 - 12.2. De overeenkomst voor beheer en onderhoud vangt aan op het moment van eerste ter beschikkingstelling de HydroNET-component aan de cliënt.
 - 12.3. De minimale periode waarover een cliënt een beheer- en onderhoudsovereenkomst dient af te sluiten bedraagt één jaar.
 - 12.4. Een beheer en onderhoudsovereenkomst heeft telkens een looptijd van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij deze overeenkomst drie maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk wordt opgezegd.
 - 12.5. De factureringsperiode voor een beheer en onderhoudsperiode loopt van 1 januari t/m 31 december van datzelfde kalenderjaar. Indien een cliënt in de loop van het kalenderjaar een overeenkomst afsluit, geldt voor de eerste beheer en onderhoudsperiode het resterende deel van dat jaar en worden de verschuldigde vergoedingen overeenkomstig aangepast.

13. Sancties

- 13.1. De feitelijke reactietijden van de helpdesk worden door HydroNet BV bijgehouden. Indien de helpdesk bij herhaling te traag reageert, geeft HydroNet BV de gedupeerde klant een korting op de kosten van beheer en onderhoud indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- a. binnen een kalenderkwartaal (1 januari t/m 31 maart, etc.) zijn minimaal 10 meldingen binnengekomen bij de helpdesk;
 - b. in meer dan 20% van de gevallen is de feitelijke reactietijd voor het aannemen van een melding (artikel 7.2) of de feitelijke reactietijd voor het in behandeling nemen van de melding (artikel 7.3) in dat kalenderkwartaal overschreden;
 - c. hetgeen is gemeld in lid a en b van dit artikel doet zich in twee aaneengesloten kalenderkwartalen voor.
- Indien aan deze voorwaarden is voldaan geeft HydroNet BV een korting op de kosten voor beheer en onderhoud van de kwartalen waarin niet aan de reactietijden is voldaan van 50%. De maximale korting die zodoende kan ontstaan bedraagt 50% van de jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud van de klant. Gedupeerde klanten dienen binnen twee weken na het verstrijken van het genoemde tweede kwartaal schriftelijk kenbaar te maken dat ze van de kortingsregeling gebruik willen maken. De verrekening van de korting vindt in dat geval plaats bij de eerstvolgende factuur van HydroNet BV bij die klant.
- 13.2. De in dit artikel beschreven sanctieregeling treedt volledig in de plaats van alle andere denkbare wettelijke sancties zoals ontbinding wegens wanprestatie en schadevergoeding.
- 13.3. Voor de toepassing van het bepaalde in artikel 13.1 worden de navolgende gevallen buiten beschouwing gelaten:
- a. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op fouten of onvolkomenheden die direct of indirect verband houden met niet door HydroNet BV geleverde, ter beschikking gestelde of geadviseerde programmatuur, databestanden of apparatuur;
 - b. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op fouten of onvolkomenheden die direct of indirect verband houden met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur van HydroNet BV of van de apparatuur waarop de door HydroNet BV ter beschikking gestelde programmatuur is geïnstalleerd;
 - c. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op fouten of onvolkomenheden die direct of indirect verband houden met het gebruik van de programmatuur van HydroNet BV op een andere wijze of voor een ander doel dan tussen partijen is overeengekomen;
 - d. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op fouten of onvolkomenheden die direct of indirect verband houden met wijzigingen in respectievelijk uitbreidingen op de programmatuur die door de klant en/of een door de klant ingeschakelde derde zijn aangebracht;
 - e. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op fouten of onvolkomenheden die betrekking hebben op een andere dan de meest recente versie van de programmatuur van HydroNet BV;
 - f. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op door de klant onvoldoende concreet aangeduide fouten of onvolkomenheden in de programmatuur van HydroNet BV;
 - g. indien de melding bij de helpdesk betrekking heeft op niet reproduceerbare fouten of onvolkomenheden;
 - h. indien de vertraging van de melding en/of de afhandeling van de melding verband houdt met een telecommunicatie- of elektriciteitsstoring, overmacht aan de zijde van HydroNet BV of van een toeleverancier of onderopdrachtnemer van HydroNet BV, of met omstandigheden die redelijkerwijs buiten de directe invloedssfeer van HydroNet BV liggen.

14. Overige bepalingen
- 14.1. Deze voorwaarden hebben geen betrekking op de beschikbaarheid van computers van de cliënt waarop HydroNET functioneert of op informatieketens van de cliënt waarvan HydroNET onderdeel uitmaakt. Ook hebben deze voorwaarden geen betrekking op de levering van gegevens door derden zoals het KNMI.
- 14.2. HydroNet BV behoudt zich het recht voor om de bijlagen bij deze leveringsvoorwaarden aan te passen en zal de cliënten op de hoogte stellen van de aanpassingen.
- 14.3. Indien één of meer cliënten wensen dat de broncode van HydroNET in bewaring wordt gegeven bij een derde partij (escrow regeling), dan kan dit op kosten van de cliënt die dat wenst door HydroNet BV worden gerealiseerd. Escrow zal geschieden op basis van een door HydroNet BV op te stellen contract. Selectie van de derde partij geschiedt in overleg.

Kostenbijlage

Versie C03

Geldig voor het jaar 2007

Kosten van HydroNET componenten (excl. BTW)

HydroNET basic:	€ 7.000,00
HydroNET desktop:	€ 4.000,00
HydroNET graphics:	€ 11.000,00
HydroNET Hirlam:	€ 10.000,00

Tarieven 2007

De werkzaamheden rondom HydroNET worden uitgevoerd door een team van medewerkers van HydroNet BV. Voor de inzet van deze medewerkers worden vaste tarieven gehanteerd. Voor het jaar 2007 wordt gewerkt met de volgende dagtarieven:

- Projectleider: € 900,00
- Senior programmeur: € 800,00
- Programmeur: € 700,00
- Junior tester: € 550,00

Voor reizen wordt gerekend met € 0,19 per gereden kilometer. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Voorbeeldberekening van de licentiekosten van een nieuwe HydroNET component

In dit rekenvoorbeeld kiest HydroNet BV ervoor om van één extra licentie uit te gaan die niet (direct) aan een cliënt wordt verstrekt. Dat is geen verplichting en hangt af van de mate waarin HydroNet BV denkt deze ene of meer licenties later nog aan andere kanten te kunnen verstrekken.

Ontwikkelingskosten (incl. interactieve sessies, functioneel ontwerp, FAT): 36.000 euro.
Implementatiekosten per cliënt (installatie en SAT): 1.000 euro .
Aantal cliënten dat voorafgaand aan de start van de ontwikkeling opdracht geeft: 3.
HydroNet BV geeft één licentie niet uit.

Totaal aantal licenties: 4
Totale kosten: 40.000 euro

Licentieprijs per cliënt inclusief implementatie: 10.000 euro
Voor nieuwe licenties geldt dezelfde prijs, telkens 10.000 euro
Indien de extra licentie later niet verstrekt blijkt te kunnen worden en het blijft bij drie cliënten, is het verlies voor HydroNet BV. Indien er zich later meer dan één cliënt aandient, is het voordeel voor HydroNet BV.

Het beheer en onderhoud gaat in direct na oplevering van de software: 22,5% van 10.000 euro = 2.250 euro per jaar.